

Alexa Xiomara Apaza Pinto

Ingeniera de Sistemas | UX/UI Designer

+51 902 982 975 | alexaxiomara22@gmail.com | Arequipa, Perú

Portafolio: <https://www.alexaxiomara.com/> | LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/alexaxiomaraap/>

Resumen Profesional

Soy Ingeniera en Sistemas CIP 284501, especializada como UX/UI Designer con trayectoria en proyectos digitales bajo metodologías ágiles. Mi experiencia incluye análisis de soluciones, soporte técnico y docencia, que me ha permitido fortalecer mi enfoque en la usabilidad, la accesibilidad y la eficiencia de los productos digitales.

Me considero una persona comprometida, responsable y proactiva, siempre dispuesta a asumir nuevos desafíos y en constante aprendizaje.

Experiencia Laboral

VALTX – UX/UI Designer (Nov 2024 - Actualidad)

- Participación en el proyecto de digitalización del módulo de pagos web para el área de Contabilidad en Caja Financiera Huancayo.
- Diseño de la interfaz y estructura del sistema web, asegurando una navegación intuitiva, eficiente y adaptable a múltiples dispositivos (versión responsive).
- Investigación de usuarios (contadores y administradores) para comprender flujos y optimizar la experiencia en tareas contables.
- Ejecución de pruebas de usabilidad y validación QA Designer para garantizar la correcta implementación visual, funcional y de interacción del sistema de pagos.
- Aseguramiento de coherencia entre diseño, desarrollo y lineamientos del producto, priorizando la consistencia visual y la accesibilidad.

BANTOTAL – UX/UI Designer (Nov. 2022 – Nov.2024)

- Diseño de journeys, wireframes y prototipos de alta fidelidad para entornos desktop y mobile.
- Ejecución de pruebas de usabilidad y evaluación de accesibilidad en productos bancarios.
- Colaboración con desarrollo para resolver limitaciones técnicas y mantener la coherencia visual.
- Validación QA de productos digitales, garantizando fidelidad al diseño y experiencia del usuario.
- Participación en proyectos de banca nacional e internacional (Financiera Efectiva, Banco Santander, Banco ALFIN, Banco FORUM, entre otros)

KUSHKI – Analista de soluciones (Feb. 2022 – Jul. 2022)

- Análisis de requerimientos funcionales (PRD) y diseño de soluciones centradas en usabilidad.
- Elaboración de prototipos en Figma y documentación técnica para el área de desarrollo.
- Análisis de datos mediante Google Data Studio para medir desempeño y detectar mejoras.

PROTAB SAC - Ingeniera de Análisis (May. 2019 – Feb. 2022)

- Diseño e implementación de soluciones tecnológicas en plataformas Solarwind, WhatsUp Gold, Milestone y Genetec.
- Análisis de procesos y propuestas de mejora en el área ISM.
- Control de calidad del servicio y validación de tareas operativas.

Universidad Católica Santa María – Docente Invitada (Feb. 2019 – Actualidad)

- Impartición de cursos de Ofimática (Excel, Word, PowerPoint, Access y Outlook).
- Elaboración de materiales y estrategias de aprendizaje práctico orientadas a resultados.

Educación

Ingeniería de Sistemas – Especialidad en Sistemas de Información

Universidad Católica de Santa María | 2013 – 2017

Diseño de Interfaces UX/UI

CodiGo TECSUP | 2021

Cursos y Certificaciones

Design Thinking, Platzi | Jul. 2025

UI AVANZADO, Repensar | Dic. 2024 – Feb. 2025

Adobe Illustrator, Thomas Jefferson | May. – Jun. 2024

Scrum Master Professional Certificate (SMPC), CertiProf | Ene. 2022

Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC), CertiProf | Ene. 2022

Curso Profesional de Scrum, Platzi | Ene. 2022

ITIL v4 Foundation Certificate in IT Service Management, PeopleCert | Ene. 2021

Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC), CertiProf | Ene. 2020

Microsoft Office Specialist (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), Certiport | Ene. 2019

Publicaciones

Predicción del estado de carga de baterías para sistemas fotovoltaicos en el sector minero, utilizando técnicas de aprendizaje automático supervisado.

Revista Internacional IEEE

Habilidades

Técnicas: Figma · Adobe XD · Prototipado · Wireframing · Responsive Design · Design Systems · UX Research · Usabilidad · Testing · Jira · Confluence · Scrum · Kanban · ITIL · CRISP DM · Análisis de Datos · Design Thinking · HTML · CSS · AI aplicada al diseño · Sistemas de Pagos · Pasarelas de Pago · Homebanking · Onboarding digital · Billeteras digitales

Blandas: Liderazgo · Resolución de problemas · Trabajo en equipo · Escucha activa · Creatividad · Adaptación · Empatía · Investigación

Actividades Extracurriculares

Ponente en Jornada Internacional de Ingeniería de Sistemas, Universidad Católica de Santa María | Nov. 2023

Presentación basada en la investigación: “Predicción del estado de carga de baterías para sistemas fotovoltaicos en el sector minero, utilizando técnicas de aprendizaje automático supervisado.”

Idiomas

Inglés – Intermedio